

【開催日】3月10日～14日 【場所】イオンモール各務原1Fイベント会場 ※取材日3月13日(土)

コロナ渦のもと、会場の従業員を極力減らし、IT技術を活用した最先端の岐阜ダイハツ商談会がイオンモール各務原で開催されました。遠隔で操作するAIスタッフ「ひかり」が展示車両を説明したり、来場者の質問に答えていました。また、希望者にはイベント会場より「ダイハツオンラインサポート」として、岐阜ダイハツ8店舗から自宅に近い店舗を選んで、オンラインで商談して見積りも出していました。MJ編集部員もイベント会場でオンラインの様子を見ていましたが、音声も明瞭に聞こえてとてもスムーズに進んだのに驚きました。将来的には24時間好きな時に店舗に行かなくても車の購入が出来ることを目指しているとの事で、ITやAI(人工知能)技術の進化を実感しました。



↑ 会場には昨年発売されたタフトを展示。



↑ 東京オートサロン2021に向けて制作された「タフト・クロスフィールドVer.」もお披露目。

AIスタッフ「ひかりちゃん」と商談!!!



オンライン商談特設ブーススペースも設置



↑ タッチパネルからの操作も体験できました。



オンラインでの新車商談 見事成立!!!

イベント会場で実際に購入決定した方も「4月初旬には車が欲しかったけど、オンライン商談はとてもスムーズでした。この方法がもっと広まればいいですね」との感想でした。



↑ 会場に設置されたパネルの二次元バーコードを読み取ってAIスタッフの指示のもと、自身のスマホ等でカタログや見積りを見ることができます。



AIスタッフ「ひかりちゃん」とお話ししました! 質問することも可能!

詳しくは岐阜ダイハツWEBサイトをご覧ください。



スマホからはコチラ



岐阜ダイハツ

検索

U-CATCH
オンライン商談



ダイハツ公式中古車・軽自動車の検索サイト U-CATCH などから

中古車もオンライン商談

ができます!